

**comstor™**  
a Westcon Group company

**Global Headquarters**  
Tarrytown, New York, USA  
Tel: +1 914 829 7000  
Fax: +1 914 829 7137  
www.westcongroup.com

**Middle East**  
Dubai, United Arab Emirates  
Tel: +971 (0)4 2998860  
Fax: +971 (0)4 2998870  
www.me.comstor.com

**Turkey**  
Şişli, Istanbul  
Tel: (0212) 331 23 23  
Fax: (0212) 332 20 24  
http://www.westcongroup.com/sites/comstor-turkey

**United Kingdom**  
Cirencester  
Tel: +44 (0)1285 647000  
Fax: +44 (0)1285 627113  
www.comstor.co.uk

**Spain**  
Madrid  
Tel: +34 91 383 1123  
Fax: +34 91 661 1093  
www.comstor.es

**Netherlands**  
Houten  
Tel: +31 30 2489 592  
Fax: +31 30 2489 280  
www.nl.comstor.com

**Germany**  
Berlin  
Tel: +49 30 34603 300  
Fax: +49 30 34603 399  
www.comstor.de

**France**  
Suresnes  
Tel: +33 1 41 18 35 00  
Fax: +33 1 47 72 91 83  
www.comstor.fr

**Belgium**  
Mechelen  
Tel: +32 1545 4000  
Fax: +32 1527 8840  
www.comstor.be

**Austria**  
Wien  
Tel: +43 1 240 27 303  
Fax: +43 1 240 27 66 303  
www.comstor.at

**OneDefense**

**OneVoice**

**OneWave**

**OneNetwork**

**comstor.com**

# Choisissez Comstor

**comstor™**  
a Westcon Group company

# La valeur ajoutée Comstor

## Profil de la société

Comstor, division du Groupe Westcon, est un fournisseur mondial de produits technologiques réseaux et télécoms. Comstor fournit à ses clients des outils, des services, des programmes de support technique, commercial, marketing et de formation pour leur permettre de rester toujours compétitifs.

## Les points forts de Comstor

Comstor est un distributeur à valeur ajoutée de premier rang en technologies réseaux et télécoms Cisco, présent en Amérique du Nord, au Royaume Uni, en Europe, en Asie, dans le Pacifique et en Extrême-Orient. La connaissance technique pointue de Comstor en matière de produits réseaux et télécoms offre aux revendeurs une expertise et un savoir-faire sans égal et ceci à chaque étape du processus de vente: le conseil, la conception, l'implémentation et l'assistance technique – pour des environnements mono-site et multi-sites.

## Stratégie

Chez Comstor, l'expérience s'est construite sur l'idée que la spécialisation est la clé du succès. En effet, la force de Comstor repose sur la mise en place d'une structure de spécialistes produits, qualifiés dans les solutions de voix/convergence, sécurité, gestion réseau, mobilité et réseau sans fil. Aussi, la croissance et la pérennité de Comstor sont largement fondées sur son approche unique de la distribution réseaux et télécoms.

## Service client

Avec son Service Client, Comstor offre un point de contact unique pour répondre aux exigences commerciales. Son but est d'aider votre entreprise à prospérer et à s'agrandir en vous apportant différents niveaux de service. Comstor sera votre partenaire privilégié pour répondre à vos besoins en matière de projets réseaux et télécoms, de façon locale, nationale ou internationale.

## OneVoice et OneDefense

OneVoice et OneDefense sont des programmes technologiques spécifiques permettant aux distributeurs de se positionner sur les marchés des petites et moyennes entreprises en configurant des services et des solutions globales sur les secteurs verticaux de la Voix sur IP ou de la Sécurité. Mais ce n'est pas tout.

## OneVoice et OneDefense offrent aux Revendeurs:

- Identification accélérée des opportunités commerciales des marchés à forte croissance
- Compréhension renforcée des conditions de marché
- Connaissances technologiques approfondies
- Accès à des outils performants de génération et de gestion de leads
- Outils de vente multimédias
- Formation sur la vente des solutions technologiques
- Analyses et rapports de marchés compétitifs

## Analyse

Current Analysis regroupe un ensemble de données dans une base unique. Dotée de filtres sonores spécifiques et, cet outil donne immédiatement du sens à votre recherche – ainsi vous gagnez un temps considérable.

## Services professionnels

- Equipe hautement qualifiée d'ingénieurs certifiés pour l'assistance, la mise en place et la configuration de vos matériels

## Services de formation

- Des sessions accessibles sur le Web permettent de se former en toute simplicité sur les produits et les technologies les plus récentes chez Comstor
- Les séminaires 'FutureTrack' offrent une formation multi-constructeurs sur site GRATUITE, complétée d'une mise en pratique, ainsi que des démonstrations produits
- Des sessions informelles en groupe, lors de petits-déjeuners par exemple, dans différents lieux

## Compass E-Commerce

- Facilité d'approvisionnement en ligne
- Vérification de la disponibilité du stock en temps réel
- Suivi des commandes sur le Web
- Facilité des «RMA» pour acheminer vos retours en ligne

## SalesVision

SalesVision est un outil puissant, sous forme de DVD, qui vous aide à monter facilement et rapidement des présentations multimédias ciblées, personnalisées, et qui vous différencieront de vos concurrents – vous permettant ainsi de mener à bien un argumentaire de vente à chaque rendez-vous clients et d'optimiser alors la conclusion de vos projets.

## LeadVision

LeadVision est un programme de gestion de leads par lequel nous vous fournirons des leads qualifiés. Cette plate-forme riche en fonctionnalités, vous permettra également de suivre vos propres programmes de génération de leads à la demande, si vous le souhaitez.

## MarketVision

- Conception Web / marketing Internet
- Création de supports marketing
- Graphisme et développement de logo
- Services d'impression
- Recherche de bases d'appels / recommandation / achat
- Programmes marketing pour les Salons et Conférences
- Comstor Mailcenter